

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обработка персональных данных. Сервис corepix.ru

Мы обязуемся отстаивать и соблюдать ваши права на данные о вас. В настоящей Политике конфиденциальности (далее — «Политика») описано, как мы собираем, обрабатываем, используем и передаём данные о вас, когда вы подключаетесь к Игровому серверу, используете Сайт corepix.ru, а также наши приложения, форумы и другие продукты.

К «Данным о вас» (или «Вашим данным») мы относим данные идентифицированного или идентифицируемого физического лица. Данные о вас могут включать, например, номер телефона, адрес электронной почты, информацию о возрасте, поле и игровых предпочтениях. Анонимная информация, которую мы не можем связать с вашей личностью, не относится к категории Данных о вас.

1. Контактные данные, продукты

В настоящей Политике «Corepix», «Оператор», «мы», «нас/нам» или «наш» означает Индивидуального предпринимателя Маркова Максима Андреевича, ОГРНИП 324508100464428, ИНН 614317001660. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Марков Максим Андреевич. Настоящая Политика распространяется на следующие продукты (далее совместно — «Продукты»):

- Игровой сервер, доступ к которому предоставляется через клиентскую часть Игры (Minecraft);
- Сайт corepix.ru и его поддомены;
- связанные приложения, форумы, чаты и сервисы поддержки;
- Игровой аккаунт и иные администрируемые нами онлайн-ресурсы, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

Настоящая Политика не распространяется на Игру (Minecraft); обработка данных в рамках Игры регулируется политикой Mojang Studios / Microsoft Corporation.

2. Контактные данные по вопросам защиты данных

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, порядка обращения с вашими данными или соблюдения нами требований законодательства, а также для реализации ваших прав обращайтесь по адресу электронной почты: support@corepix.ru.

3. Общая информация

Мы обрабатываем Ваши данные только тогда, когда обработка необходима для исполнения заключённого с вами договора, исполнения наших законных обязательств и соблюдения наших законных интересов, если такие интересы не противоречат вашим интересам, основным правам и свободам. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, предоставляемого в порядке раздела 10 настоящей Политики, а также на иных основаниях, предусмотренных законодательством.

Наши законные интересы подразумевают предоставление и повышение качества Продуктов эффективным, безопасным и безвредным образом, а также обеспечение равных условий всем, кто использует наши Продукты.

- 3.1. Ваши предпочтения. В Личном кабинете вы можете выбрать, как используются Данные о вас, в том числе: отказаться от маркетинговых рассылок (раздел 7.1); реализовать право на доступ к Данным о вас (раздел 7.2); удалить Игровой аккаунт и связанные с ним данные (раздел 7.4). Для исполнения ваших указаний нам необходимо установить вашу

личность, поэтому управление данными доступно при наличии зарегистрированного Аккаунта.

- 3.2. Информационная безопасность. Мы принимаем разумно обоснованные организационные и технические меры для защиты Ваших данных от потери, кражи, неправомерного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения, принимая во внимание риски обработки и природу данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ о персональных данных (включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ).
- 3.3. Обработка данных третьими лицами. Мы можем передавать Данные о вас нашим поставщикам или агентам, работающим от нашего имени, в целях, указанных в настоящей Политике. Все они обязаны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности и не вправе использовать Ваши данные в иных целях. Отдельные поставщики могут находиться за пределами Российской Федерации (см. раздел 6).
- 3.4. Дети. Мы признаём, что несём особые обязательства по защите данных детей, и не собираем намеренно данные детей без согласия родителей (законных представителей). «Ребёнок» означает физическое лицо в возрасте до 14 лет (либо иного минимального возраста, установленного законом). Если вы родитель или опекун и считаете, что мы собрали данные вашего ребёнка, свяжитесь с нами по адресу support@corepix.ru — мы удалим такие данные в соответствии с законодательством.
- 3.5. Хранение данных. Мы храним большую часть Ваших данных, пока вы используете наши Продукты (например, пока активен Игровой аккаунт). После удаления Аккаунта персональные данные удаляются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, необходимых для исполнения требований законодательства (налогообложение, бухгалтерский учёт — в течение сроков, установленных НК РФ и ФЗ «О бухгалтерском учёте»), а также для обнаружения и предотвращения нарушений (в течение срока исковой давности). Хранение, систематизация и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. Сбор информации

При использовании вами наших Продуктов мы собираем информацию, полученную либо непосредственно от вас, либо косвенно (с помощью технологий наших Продуктов).

4.1. Прямое получение информации.

- Данные Аккаунта: игровой никнейм, пароль, адрес электронной почты; по желанию — дата рождения и номер телефона (для двухфакторной аутентификации или SMS-уведомлений). Вы можете использовать учётные данные сторонних сервисов (например, VK) для ускорения регистрации. Мы генерируем уникальный идентификатор, связанный с вашим Аккаунтом, для вашей идентификации при использовании Продуктов.
- Данные контента: информация, которую вы публикуете в чатах, на форумах, в группах в социальных сетях, а также в игровом (в том числе голосовом) чате; информация при совершении покупок (сумма транзакции, но не полные реквизиты банковской карты — они направляются напрямую в платёжную систему).
- Иные данные, которые вы предоставляете добровольно; в таких случаях вы несёте за них единоличную ответственность.

4.2. Косвенное получение информации:

- данные об устройстве и браузере (программное и аппаратное обеспечение, ОС, уникальные идентификаторы);
- IP-адрес;

- данные об использовании Продуктов и игровая статистика (действия, достижения, частота использования, предпочтения);
 - данные файлов cookie и аналогичных технологий — для анализа использования Продуктов; вы можете настроить браузер для отказа от cookie;
 - информация для обнаружения мошенничества и нарушений (IP-адрес, никнейм и т.п.) — используется исключительно для обнаружения, расследования и предотвращения нарушений Правил и Пользовательского соглашения.
- 4.3. Информация от партнёров. При оплате мы можем получать от платёжных партнёров часть номера карты, информацию об эмитенте карты и адрес для выставления счёта.

5. Использование данных

Если иное не предусмотрено законом, данные используются в следующих целях: предоставление запрашиваемых Продуктов (подключение к Игровому серверу, использование Продуктов, проверка и подтверждение платежей); предоставление сведений об Аккаунте, транзакциях, функциях Сайта и изменениях в политиках; предоставление поддержки; повышение качества Продуктов; обнаружение мошенничества и нарушений Пользовательского соглашения; направление маркетинговых предложений (с вашего согласия — с возможностью отказа в Личном кабинете).

6. Передача данных

В целях исполнения договора и соблюдения наших законных обязательств мы можем передавать Ваши данные следующим категориям третьих лиц:

- платёжные партнёры — адрес электронной почты, IP-адрес, информация о покупках — для обработки транзакций;
- партнёры по хранению данных — некоторые данные хранятся на серверах сторонних служб;
- партнёры по поддержке — данные, предоставляемые при обращении в службу поддержки;
- государственные органы — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ;
- в целях безопасности — для защиты прав, собственности и безопасности Продуктов и пользователей.

Мы также можем раскрывать анонимные и агрегированные данные. Трансграничная передача (при наличии) осуществляется с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Ваши права

- 7.1. Отказ от маркетинговых рассылок. Вы можете отказаться от маркетинговых рассылок в Личном кабинете. Даже после отказа мы отправляем транзакционные уведомления (подтверждение покупки, изменения Аккаунта, изменения в Соглашении и Политике). Рассылка всех уведомлений прекращается после удаления Аккаунта.
- 7.2. Право доступа. Вы имеете право на доступ к Данным о вас в порядке, предусмотренном законодательством.
- 7.3. Право на изменение данных. Вы самостоятельно определяете, какой никнейм, адрес электронной почты и номер телефона связаны с вашим Аккаунтом; изменения вносятся в настройках Аккаунта.

- 7.4. Право на удаление данных. Вы вправе запросить удаление Данных о вас путём удаления Игрового аккаунта. В результате вы потеряете доступ к Продуктам, включая информацию об Аккаунте, результаты оказанных Дополнительных платных услуг и игровой прогресс. Удаление может занять до 30 календарных дней; после удаления Аккаунта мы удаляем Ваши данные, за исключением данных, необходимых для исполнения требований законодательства, а также для обнаружения и предотвращения нарушений.

8. Жалобы

В случае жалоб на соблюдение нами законодательства о защите персональных данных вы можете обратиться по адресу support@corepix.ru. Вы также имеете право подать жалобу в Роскомнадзор или иной уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9. Изменение настоящей Политики

Мы вправе периодически вносить изменения в настоящую Политику, например, для отражения правовых и нормативных изменений и технических разработок. Актуальная версия Политики размещается на Сайте corepix.ru. При существенных изменениях мы можем направить вам дополнительное уведомление на указанный вами адрес электронной почты.

10. Согласие на обработку персональных данных

- 10.1. Используя Сервис и предоставляя свои персональные данные, Пользователь даёт согласие на их обработку на условиях настоящей Политики. Согласие предоставляется Пользователем отдельно от акцепта Пользовательского соглашения (Публичной оферты) — путём проставления отметки в соответствующем поле на Сайте либо иного активного действия, обозначающего согласие. Акцепт Пользовательского соглашения сам по себе не является согласием на обработку персональных данных.
- 10.2. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: игровой никнейм (логин); адрес электронной почты; номер телефона (при указании); дата рождения (при указании); IP-адрес и данные об устройстве и браузере; сведения о совершённых платежах (без полных реквизитов банковской карты); игровая статистика и сведения об использовании Сервиса.
- 10.3. Цели обработки: регистрация и ведение Аккаунта; предоставление доступа к Сервису, оказание Дополнительных платных услуг и проведение расчётов; обработка платежей, возвратов и обращений; направление уведомлений, связанных с оказанием услуг; обеспечение безопасности и предотвращение нарушений; направление маркетинговых сообщений (только при наличии отдельно выраженного согласия).
- 10.4. Перечень действий и способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законодательством или с согласия Пользователя, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение — с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка).
- 10.5. Срок действия и порядок отзыва. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва Пользователем. Согласие может быть отозвано путём направления Оператору уведомления по адресу support@corepix.ru. После отзыва Оператор прекращает обработку, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена при наличии иных законных оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

10.6. Предоставляя согласие, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, согласие дано свободно, своей волей и в своём интересе, и что Пользователь достиг возраста 18 лет либо получил согласие (одобрение) родителей (законных представителей).

11. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Марков Максим Андреевич

ОГРНИП: 324508100464428

ИНН: 614317001660

E-mail: support@corepix.ru